



Conference: Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables -  
Mantenimiento Industrial - Mecatrónica e Informática

*Booklets*



**RENIECYT**

Registro Nacional de Instituciones  
y Empresas Científicas y Tecnológicas

2015-20795

**CONACYT**

RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar  
DOI - REBID - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

**Title:** Estudio de las empresas dedicadas a la investigación de materiales, Región sur, para el diseño de un instrumento integral de evaluación, en materia de salud y seguridad en el trabajo

**Author:** Leticia LÓPEZ VALDIVIESO, José Luis MADRIGAL ELISEO, Elizabeth RODRÍGUEZ JAVIER, Mayra Edilia FUENTES LÓPEZ

**Editorial label ECORFAN:** 607-8324  
**BCIERMIMI Control Number:** 2017-02  
**BCIERMIMI Classification (2017):** 270917-0201

**Pages:** 7  
**Mail:**

**RNA:** 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**

244 – 2 Itzopan Street  
La Florida, Ecatepec Municipality  
Mexico State, 55120 Zipcode  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
E-mail: contacto@ecorfan.org  
Facebook: ECORFAN-México S. C.

**Twitter:** @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

**Holdings**

Bolivia	Honduras	China	Nicaragua
Cameroon	Guatemala	France	Republic of the Congo
El Salvador	Colombia	Ecuador	Dominica
<b>Peru</b>	<b>Spain</b>	<b>Cuba</b>	<b>Haití</b>
Argentina	Paraguay	Costa Rica	Venezuela
Czech Republic			



# INTRODUCCIÓN

El desarrollo integral de las organizaciones depende del conocimiento que las empresas tienen de sí mismas, es decir los recursos con los que cuenta, sus procesos claves así como su estructura. Es por ello que surge la necesidad de diseñar un instrumento de evaluación que mida los niveles de competitividad de la empresa desde un enfoque sistémico.



## Instrumento integral para la evaluación

Se enfoca al estudio del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Región sur

Está conformado por ocho criterios de innovación y calidad el cual fue adaptado al sistema de SST

Estos criterios cuentan con sub criterios



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,  
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**

**2017**

## Descripción del método

La ejecución de la evaluación integral se divide en seis etapas fundamentales.

En cada etapa de la evaluación se debe:



Contar con bases sólidas

Estar soportadas por situaciones reales

Realizar un informe

Comparar el avance y los tiempos reales con los planeados.

Resumen de las etapas y el contenido que deberá tener cada informe:

ETAPAS		INFORMES Y PROGRAMAS
1	Análisis preliminar	Propuesta inicial y programa general
2	Revisión integral	Diagnostico general y programas específicos
3	Evaluación específica	Diagnostico específico por área evaluada
4	Opiniones y recomendaciones	Informe final e informe ejecutivo
5	Programa de implantación de recomendaciones	Informe de avances de implantación de recomendaciones.
6	Evaluación de las mejoras obtenidas	Informes de resultados y beneficios

**Tabla 1** *Etapas de la investigación integral. Fuente: Elaboración de los autores (2017).*

# Análisis a partir del método

Se utilizan los ocho criterios del modelo de innovación y calidad adaptado al sistema, creando un total de 52 sub criterios distribuidos estratégicamente por cada criterio.

Los criterios del fundamento de la evaluación integral se enlistan a continuación:



Satisfacción al cliente



Liderazgo



Desarrollo del personal y gestión del capital intelectual



Administración de la información



Planeación estratégica



Gestión y mejora de procesos



Impacto en la sociedad



Resultados

Mediante la herramienta de auto evaluación se obtendrán los resultados de avance y focos rojos de la organización.



# Resultados

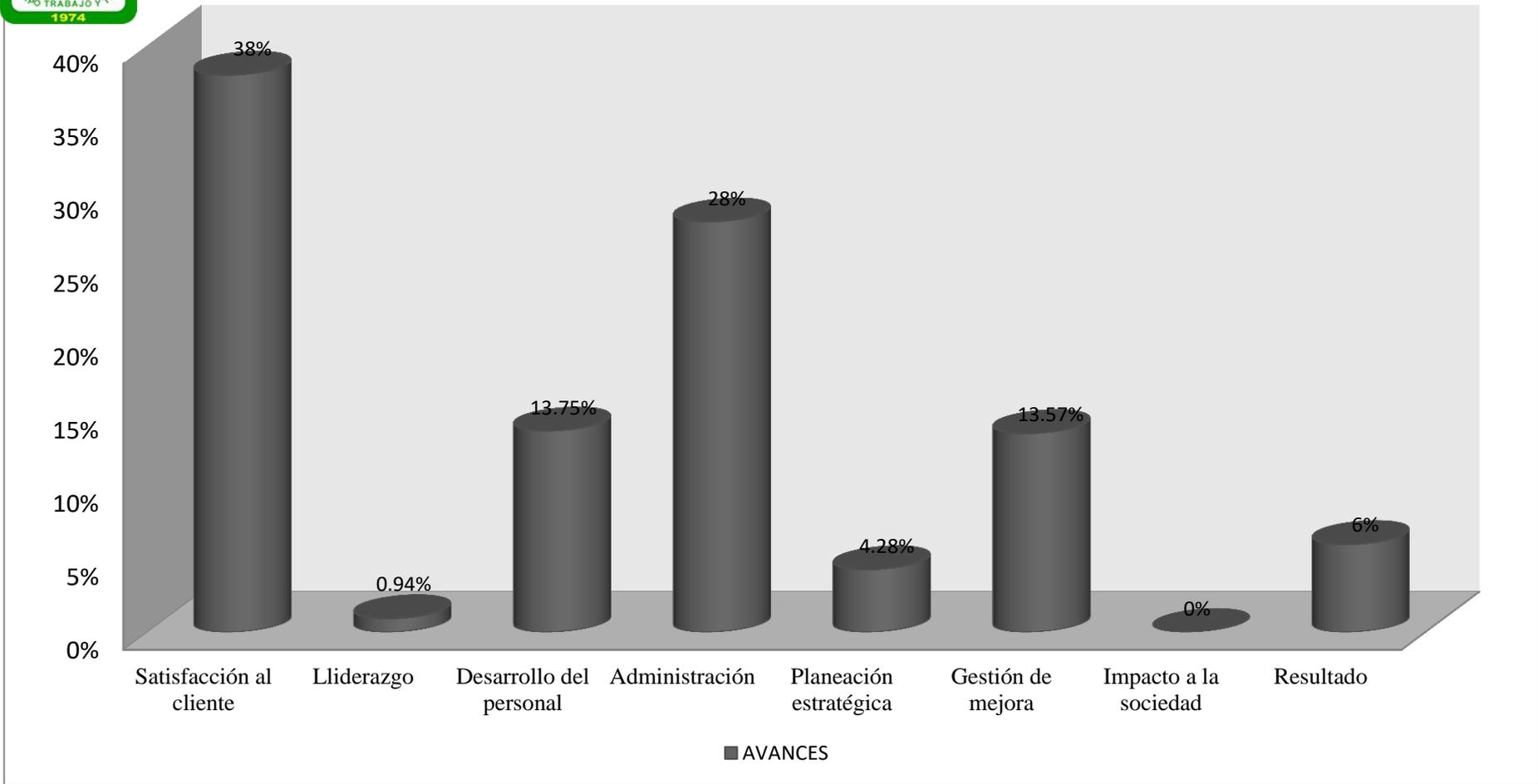
Con los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento se procede a elaborar una tabla que muestra la evaluación integral de la empresa por criterio:

CRITERIOS	AVANCES
Satisfacción al cliente	38%
Liderazgo	0.94%
Desarrollo del personal	13.75%
Administración	28%
Planeación estratégica	4.28%
Gestión de mejora	13.57%
Impacto a la sociedad	0%
Resultado	6%

*Tabla 3. Resultado integral de la empresa de 8 criterios evaluados.*

*Fuente: Elaboración de los autores (2017).*





*Gráfico 1. Resultado integral de la empresa de 8 criterios evaluados. Fuente: Elaboración de los autores (2017).*



# Propuesta



Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,  
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática

2017



**ECORFAN®**

**© ECORFAN-Mexico, S.C.**

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMIMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)